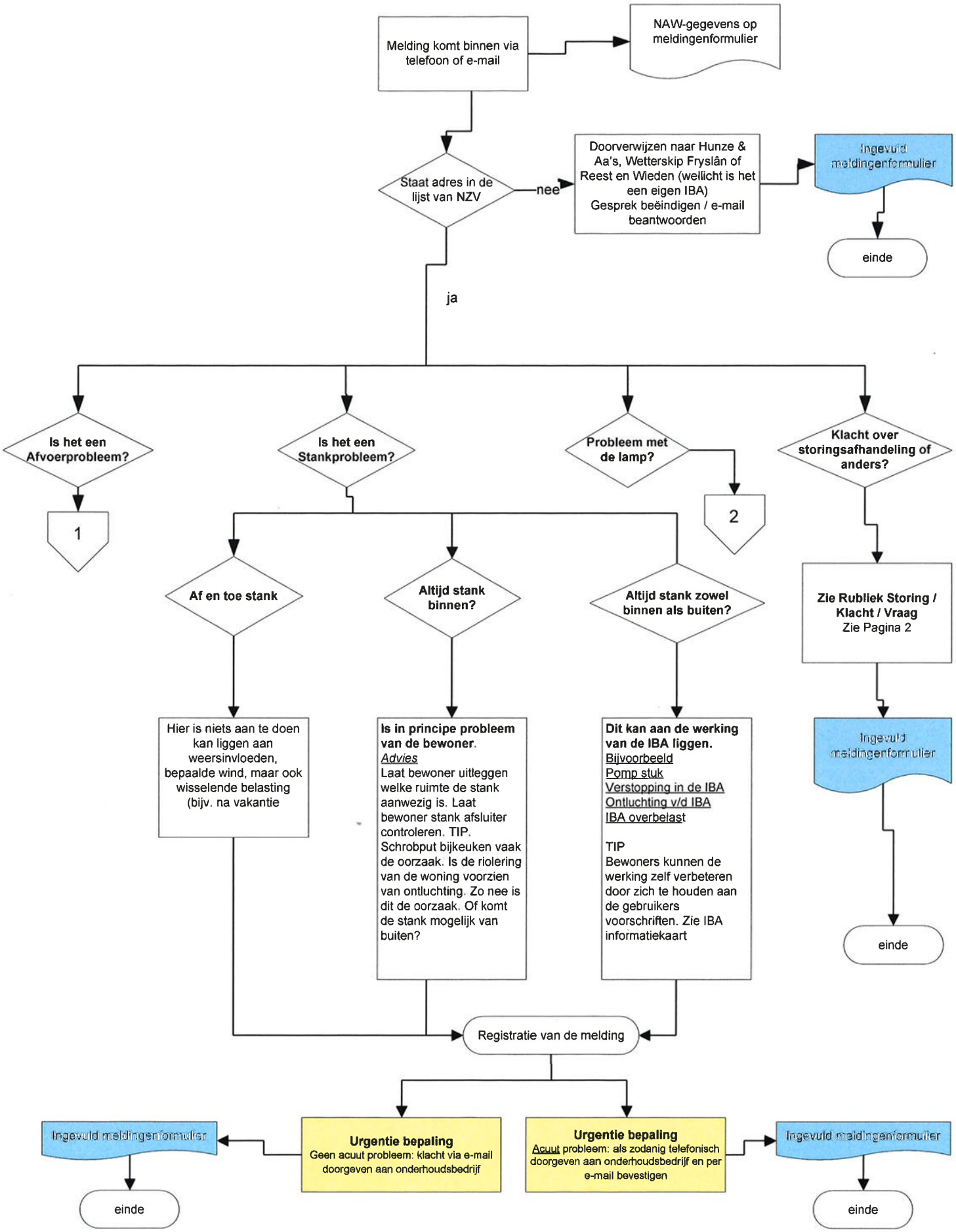
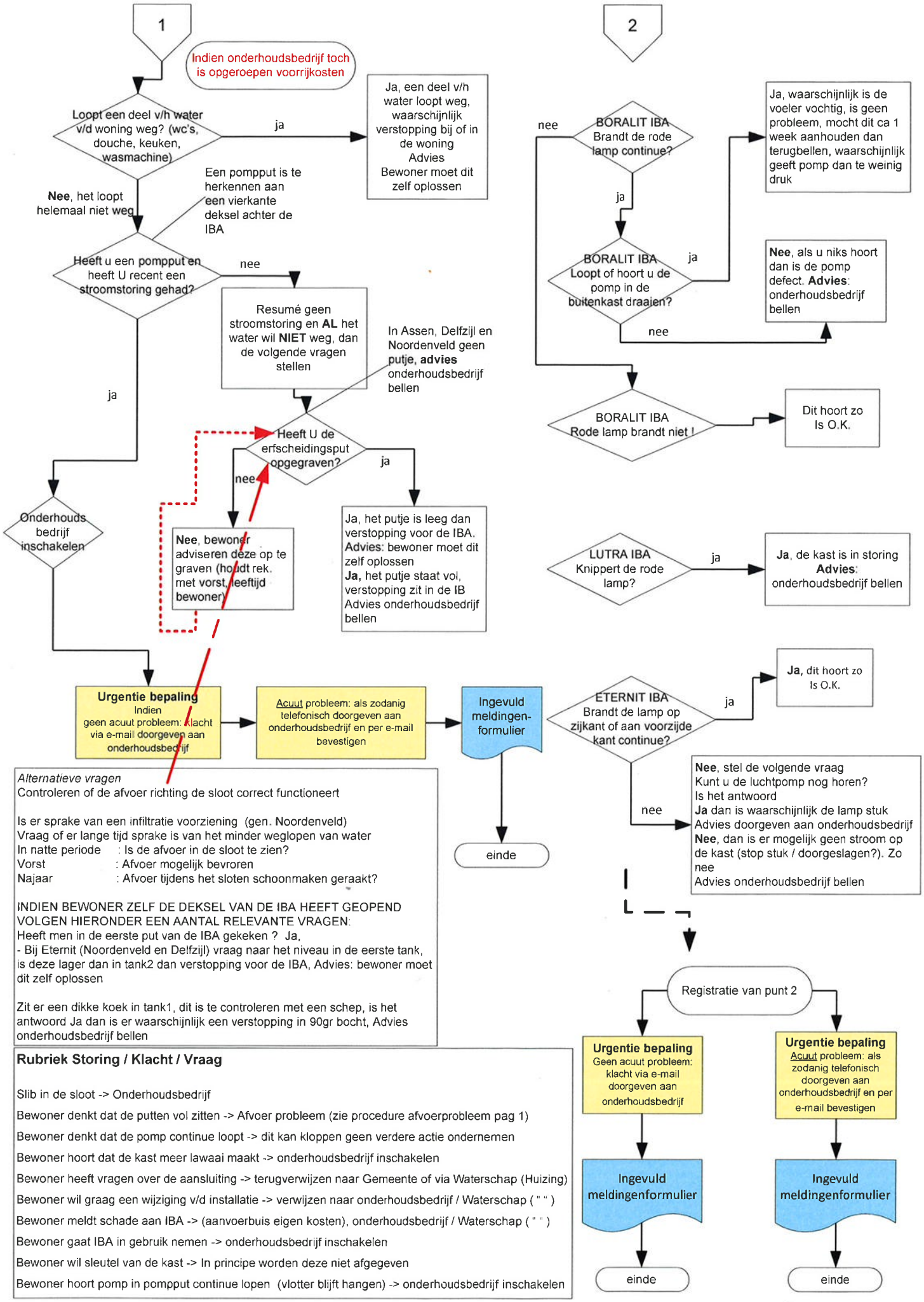
AFHANDELINGSPROTOCOL STORINGEN EN KLACHTEN NOORDERZIJLVEST
(STORING of KLACHT = MELDING)





Alternatieve vragen
Controleren of de afvoer richting de sloot correct functioneert

Is er sprake van een infiltratie voorziening (gen. Noordenveld)
Vraag of er lange tijd sprake is van het minder weglopen van water
In natte periode : Is de afvoer in de sloot te zien?
Vorst : Afvoer mogelijk bevroren
Najaar : Afvoer tijdens het sloten schoonmaken geraakt?

INDIEN BEWONER ZELF DE DEKSEL VAN DE IBA HEEFT GEOPEND VOLGEN HIERONDER EEN AANTAL RELEVANTE VRAGEN:
Heeft men in de eerste put van de IBA gekeken ? Ja,
- Bij Eternit (Noordenveld en Delfzijl) vraag naar het niveau in de eerste tank, is deze lager dan in tank2 dan verstopping voor de IBA, Advies: bewoner moet dit zelf oplossen

Zit er een dikke koek in tank1, dit is te controleren met een schep, is het antwoord Ja dan is er waarschijnlijk een verstopping in 90gr bocht, Advies onderhoudsbedrijf bellen

Rubriek Storing / Klacht / Vraag

Slib in de sloot -> Onderhoudsbedrijf

Bewoner denkt dat de putten vol zitten -> Afvoer probleem (zie procedure afvoerprobleem pag 1)

Bewoner denkt dat de pomp continue loopt -> dit kan kloppen geen verdere actie ondernemen

Bewoner hoort dat de kast meer lawaai maakt -> onderhoudsbedrijf inschakelen

Bewoner heeft vragen over de aansluiting -> terugverwijzen naar Gemeente of via Waterschap (Huizing)

Bewoner wil graag een wijziging v/d installatie -> verwijzen naar onderhoudsbedrijf / Waterschap (" ")

Bewoner meldt schade aan IBA -> (aanvoerbuis eigen kosten), onderhoudsbedrijf / Waterschap (" ")

Bewoner gaat IBA in gebruik nemen -> onderhoudsbedrijf inschakelen

Bewoner wil sleutel van de kast -> In principe worden deze niet afgegeven

Bewoner hoort pomp in pompput continue lopen (vlotter blijft hangen) -> onderhoudsbedrijf inschakelen